

## Chargé de clientèle H/F

Emplacement : <http://recrutement.crit-maroc.com/offre-emploi-752.html>



**Annonceur :** ALD AUTOMOTIVE

**Réf :** CCA1

**Date de mise à jour :** 24-07-2017

**Contrat :** CDI

**Statut :**

**Expérience :** 1 à 3 ans

**Département :** 4 Commercial - Vente

**Fonction :** 408 Chargé(e) de clientèle

**Localisation :** Casablanca

### Contexte du recrutement et définition de poste :

CRIT recrute pour son client, dans le secteur de la location Longue durée, un (e) chargé (e) de clientèle H/F

En véritable support de l'équipe commerciale, Vous serez chargé de la prise en charge complète des dossiers client (création du compte client, suivi administratif et de gestion commerciale du dossier client (documents administratifs requis, livraison, facturation, recouvrement...)).

Vos Principales missions et responsabilités :

Assurer le passage de prospect à client, veiller à l'établissement rigoureux des devis,

Veiller au suivi sans faille des commandes, des prolongations et des transferts,

Apporter les modifications nécessaires aux éléments de contrat, aux prolongations et aux transferts,

Anticiper les démarches administratives inhérentes aux restitutions et aux fins de contrat,

Assurer un classement rigoureux des dossiers et la bonne mise à jour des particularités clients.

### Profil recherché :

De formation Bac + 3/4 minimum à orientation commerciale, vous justifiez d'une première expérience réussie dans ce type de fonction dans le secteur des services dans une entreprise structurée type groupe international ou une grande entreprise marocaine.

Vous maîtrisez les outils de bureautique. Votre maîtrise du français et de l'arabe est parfaite. Votre niveau en anglais est correct.

Disponible, autonome et rigoureux dans le traitement des dossiers, Vous avez le souci du client et la capacité à travailler en équipe avec de multiples interlocuteurs.